

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a CHIANTI Apartments Bt. szálláshely minősítési tevékenységét igénybevevő természetes személyek adatainak kezelésével összefüggésben

A jelen tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor Adatkezelő különös tekintettel vette figyelembe az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet), valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk) rendelkezéseit.

1. Tájékoztató adatok

Adatkezelő

Név: Chianti Apartments Bt.
Képviseli: Dióssy Csaba ügyvezető, önállóan
Székhelye: 8200 Veszprém, Eszterházy Antal u.7-9.
Adószáma: 32195002-1-19,
Cégjegyzékszám: 19 06 510447
Telefon: +36 70 4266035

2. Az adatkezelés célja

A szálláshely minősítési és működtetés engedélyezési szolgáltatás adatkezelése

Az adatkezelés célja: az Érintettel ügyintézési célból szerződő Adatkezelő eljárása, az eljárás során az Adatkezelő tudomására jutott személyes adatok kezelése

Kezelt adatok köre: a szolgáltatást igénybe vevő és a tulajdonostársak, hasznélvező neve, e-mail címe, telefonszáma, lakhelye, anyja neve, születési helye és ideje, adóazonosítója, adószáma, személyi igazolvány száma, ügyfélkapu azonosítója és jelszava.

Érintett megbízási szerződéssel megbízza Adatkezelőt az általa megjelölt Ingatlan szálláshelyminősítésre való felkészítésével, az Ingatlannak a jogszabályoknak megfelelően történő szálláshelyminősítés folyamatának támogatásával, a NAV-nál és egyéb hatóságoknál szálláshellyé történő engedélyeztetéshez szükséges eljárásokban Megbízó képviselődével és a teljes folyamat lebonyolításával a szálláshely működési engedélyének Megbízó által történő kézhezvételéig. Ezen megbízás ellátásához szükségesek a fenti adatok, melyek biztonságáért Adatkezelő felelősséggel tartozik, azokat papír alapon tárolva elzárt szekrényben vagy jelszóval védett számítógépen köteles őrizni oly módon, hogy azokhoz harmadik személyek hozzá ne férhessenek.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, mivel az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél.

Az adatkezelés időtartama: A megbízás során megadott adatokat a megbízás teljesítésétől számított 5. év elteltét követő naptári év december 31-ig tárolja az Adatkezelő.

3. Az Érintettek kategóriája

Érintett a jelen tájékoztató szempontjából minden természetes személy, aki az Adatkezelő szolgáltatásait igénybe veszi.

4. Adattovábbítás

A bíróság, az ügyészség, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóságok, adóhatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság („NAIH”), illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása érdekében megkereshetik Adatkezelőt, aki a kért adatokat a jogszabályi keretek között kiadja a megkereső hatóságnak.

Adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához vagy jogszabályi kötelezettsége teljesítéséhez elengedhetetlenül szükséges.

5. Az Érintett jogai

Átlátható tájékoztatás

Az Érintettnek joga, hogy az őt érintő adatkezelésekről tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában világosan és közérthetően megfogalmazva tájékoztatást kapjon. Ezért az Adatkezelő minden adatkezeléssel is foglalkozó dolgozója kellő információval rendelkezik, hogy – amennyiben írásbeli tájékoztatás nem elérhető, vagy az nem ad az adott kérdésre választ, vagy az Érintettnek további kérdései lennének – az adatkezelésről kielégítő információt nyújtson. Amennyiben a kérdés azonnal nem válaszolható meg vagy a kérdés elektronikus úton vagy írásban érkezett, úgy az Adatkezelő 1 hónapon belül tájékoztatja az Érintettet olyan formában, ahogy az Érintett a kérdést feltette, kivéve, ha ezt az Érintett más módon kéri.

A tájékoztatás díjmentes, ezért díj nem számítható fel.

Az Adatkezelő – tekintettel az adatkezelés jogalapjára és arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat az Érintettől gyűjti - az adatok megszerzésének időpontját megelőzően tájékoztatja az ügyfelet az adatkezelésről.

Hozzáférés joga

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése az Adatkezelőnél folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon. Az Adatkezelő köteles kérelem esetén az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátani.

Helyesbítéshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Törléshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő kezelte
- az Érintett visszavonja az adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- igazolható, hogy az Adatkezelő a személyes adatokat jogellenesen kezeli
- a személyes adatok törlését jogszabály előírja

Adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő adatkezelést igazoló jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében vagy fontos közérdekéből lehet kezelni.

Amennyiben az adatkezelő a korlátozást feloldja, mivel annak okai már nem állnak fenn, az Érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, a profilalkotást is, amennyiben az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján történik. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

8. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőség

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

URL <https://naih.hu>

Koordináták: É 47°30'36.8"; K 19°02'54.2"

Az Érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A pert az Érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a CHIANTI Apartments Bt. szálláshely szolgáltatásait igénybevevő természetes személyek adatainak kezelésével összefüggésben

A jelen tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor Adatkezelő különös tekintettel vette figyelembe az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet), valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk) rendelkezéseit.

1. Tájékoztató adatok

Adatkezelő

Név: Chianti Apartments Bt.
Képviseli: Dióssy Csaba ügyvezető, önállóan
Székhelye: 8200 Veszprém, Eszterházy Antal u.7-9.
Adószáma: 32195002-1-19,
Cégjegyzékszám: 19 06 510447
Telefon: +36 70 4266035

2. Az adatkezelés célja

A szálláshely-szolgáltatás adatkezelése

2.1. Regisztrációval kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja: a személyesen, vagy az Adatkezelő a facebook közösségi oldalán (<https://www.facebook.com/chiantiapartmentsVIP>) vagy az Adatkezelővel szerződött szállásportálokon keresztül történő foglalás révén a foglalások nyilvántartása.

Kezelt adatok köre: a szállást foglaló neve, e-mail címe, telefonszáma, a tervezett érkezésének és távozásának dátuma, az igényelt apartman típusa, és az apartmant igénybevevők száma.

A nem saját weboldalon történő foglalás esetén a szállásközvetítő a következő adatokat továbbítja Adatkezelő részére: név, e-mail cím, telefonszám, cím, foglalás részletei, megjegyzésben feltüntetett információk, ügyfélszolgálati ügyintézés esetén az ügy leírása, annak részletei. Kártyagaranciás foglalás esetén az Adatkezelő az Érintett által megadott bankkártya adatokat is továbbítja. A szállásközvetítőn keresztül történő foglalás esetében a szállásközvetítő által kezelt adatok szállásközvetítő általi kezelésének biztonságáért Adatkezelő felelősséget nem vállal.

Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy a szállásközvetítő portálok (azaz a booking.com, szallas.hu, amelyeknek a saját weboldalán keresztül az Adatkezelő által üzemeltetett szálláshelyre foglalás lehetséges) Adatkezelőtől független, külön adatkezelők. Ennek megfelelően kérjük, hogy az érintettek az egyes szállásportálok adatkezelési elveiről, szabályzatáról az adott szállásportál – alábbiakban hivatkozott – weboldalain keresztül tájékozódhatnak:

booking.com: [Booking.com: Adatvédelemre és sütikre vonatkozó irányelvek.](#)
szallas.hu: <https://szallas.hu/adatvedelmi-nyilatkozat>

Az adatkezelés jogalapja: az Érintett hozzájárulása, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja. Az Érintett az adatkezeléshez történő hozzájárulását – Adatkezelő e-mail címére küldött nyilatkozatával - bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az adatkezelés időtartama: A foglalás során megadott adatokat a regisztrációtól, illetve a legutolsó foglalás leadásától számított 5. év elteltét követő naptári év december 31-ig tárolja Adatkezelő.

Amennyiben az ajánlatkérés az Adatkezelő honlapján (<https://www.chiantiapartments.hu/>) keresztül történik, úgy az Érintett nevének és e-mailcímének a megadásával kérhet ajánlatot. Az ajánlat csak abban az esetben elküldhető, ha az Érintett a küldés gomb megnyomása előtt a jelölőnégyzetbe történő jelöléssel (X jellel) nyilatkozik, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatót megértette, elfogadta és hozzájárul megadott adatai kezeléséhez.

2.2. A szerződéssel létrejöttével kapcsolatos adatkezelés

A foglalás visszaigazolásával az Érintett és Adatkezelő között szálláshely szolgáltatásra szerződés jön létre. A szerződés alapján az Érintett jogosultságot szerez a lefoglalt apartman(ok) és a vendégek használatára bocsátott létesítmények és eszközök szokásos használatára, valamint a szokásos kiszolgálásra, valamint kötelezettséget a visszaigazolásban meghatározott, valamint az egyéb igénybevett szolgáltatásoknak megfelelő díj megfizetésére.

Kezelt adatok köre: a szállást foglaló neve, e-mail címe, telefonszáma, a tervezett érkezésének és távozásának dátuma, az igényelt apartman típusa, és az apartmant igénybevevők száma.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, mivel az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél.

Az adatkezelés időtartama: A foglalás során megadott adatokat a regisztrációtól, illetve a legutolsó foglalás leadásától számított 5. év elteltét követő naptári év december 31-ig tárolja az Adatkezelő.

2.3. A szerződéssel teljesítésével kapcsolatos adatkezelés

A szerződés a szálláshely tényleges szolgáltatásával teljesül. Minden nagykorú Érintett az apartmanba történő bejelentkezéskor mindazon személyes adatait megadja, amely az idegenforgalmi adó megállapításához és bevallásához szükségesek.

Kezelt adatok: név, születési hely és idő, lakcím, nemzetiség, azonosításra szolgáló okmány típusa és száma, érkezés és távozás időpontja, rendszám, e-mail cím, telefonszám, igénybevett apartman száma

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, mivel az adatkezelés jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

Az adatkezelés időtartama: A foglalás során megadott adatokat a regisztrációtól, illetve a legutolsó foglalás leadásától számított 5. év elteltét követő naptári év december 31-ig tárolja az Adatkezelő.

2.4. A számlázással kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelő az Érintett által igénybevett szolgáltatásról jogszabályokban előírt bizonylatokat állít ki.

Az adatkezelés célja: A jogszabályoknak megfelelő számla kiállítás és a számviteli bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése.

Kezelt adatok: név, lakcím, nemzetiség, érkezés és távozás időpontja és/vagy eltöltött vendégéjszakák száma, a választott fizetési mód, SZÉP-kártya adatok (azonosító, kártyán szereplő név)

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, mivel az adatkezelés jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

Az adatkezelés időtartama: A foglalás során megadott adatokat a regisztrációtól, illetve a legutolsó foglalás leadásától számított 5. év elteltét követő naptári év december 31-ig tárolja az Adatkezelő.

3. Az Érintettek kategóriája

Érintett a jelen tájékoztató szempontjából minden természetes személy, aki az Adatkezelő szolgáltatásait igénybe veszi.

4. Adattovábbítás

A bíróság, az ügyészség, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóságok, adóhatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság („NAIH”), illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása érdekében megkereshetik Adatkezelőt, aki a kért adatokat a jogszabályi keretek között kiadja a megkereső hatóságnak.

Adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához vagy jogszabályi kötelezettsége teljesítéséhez elengedhetetlenül szükséges.

5. Az Érintett jogai

Átlátható tájékoztatás

Az Érintettnek joga, hogy az őt érintő adatkezelésekről tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában világosan és közérthetően megfogalmazva tájékoztatást kapjon. Ezért az Adatkezelő minden adatkezeléssel is foglalkozó dolgozója kellő információval rendelkezik, hogy – amennyiben írásbeli tájékoztatás nem elérhető, vagy az nem ad az adott kérdésre választ, vagy az Érintettnek további kérdései lennének – az adatkezelésről kielégítő információt nyújtson. Amennyiben a kérdés azonnal nem válaszolható meg vagy a kérdés elektronikus úton vagy írásban érkezett, úgy az Adatkezelő 1 hónapon belül tájékoztatja az Érintettet olyan formában, ahogy az Érintett a kérdést feltette, kivéve, ha ezt az Érintett más módon kéri.

A tájékoztatás díjmentes, ezért díj nem számítható fel.

Az Adatkezelő – tekintettel az adatkezelés jogalapjára és arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat az Érintettől gyűjti - az adatok megszerzésének időpontját megelőzően tájékoztatja az ügyfelet az adatkezelésről.

Hozzáférés joga

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése az Adatkezelőnél folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon. Az Adatkezelő köteles kérelem esetén az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátani.

Helyesbítéshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Törléshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő kezelte
- az Érintett visszavonja az adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- igazolható, hogy az Adatkezelő a személyes adatokat jogellenesen kezeli
- a személyes adatok törlését jogszabály előírja

Adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő adatkezelést igazoló jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében vagy fontos közérdekéből lehet kezelni.

Amennyiben az adatkezelő a korlátozást feloldja, mivel annak okai már nem állnak fenn, az Érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, a profilalkotást is, amennyiben az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján történik. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból

tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

8. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőség

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat \(kukac\) naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

URL <https://naih.hu>

Koordináták: É 47°30'36.8"; K 19°02'54.2"

Az Érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A pert az Érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.